

postupanje glede namjere Kupaca za povratkom na Javnu uslugu opskrbe plinom

1. svaki potrošač zainteresiran za povratak na opskrbu u JU može slobodno preuzeti službeni obrazac za pokretanje postupka promjene opskrbljivača :

<https://www.hrote.hr/promjena-opskrbljivaca-301>

2. dostaviti ga popunjenog i potpisanog na e-mail adresu za daljnju analizu i obradu :

Javnausluga@gpz-opskrba.hr

Dug prema postojećem opskrbljivaču mora biti podmiren, isti se gleda na dan podnošenja zahtjeva od strane postojećeg opskrbljivača sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.

GPZ-O za svakog pojedinog zainteresiranog potrošača pokreće postupak promjene opskrbljivača na HROTE platformi, sukladno Općim uvjetima dužni su prihvatiti svaki takav zahtjev za povratak na Javnu uslugu.

S poštovanjem

Lp