



PLIN VRBOVEC d.o.o.

za distribuciju i opskrbu plinom
10340 VRBOVEC, Kolodvorska 29

Na temelju važećeg Zakona o tržištu plina i Općih uvjeta opskrbe plinom, PLIN VRBOVEC d.o.o. Vrbovec u svojstvu opskrbljivača plinom donosi poslovni akt

UGOVORNI UVJETI OPSKRBE PLINOM KRAJNJEG KUPCA IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO

Opće odredbe

Članak 1.

- (1) Ovim Ugovornim uvjetima opskrbljivača plinom krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu Ugovorni uvjeti) uređuju se međusobni ugovorni odnosi između PLIN VRBOVEC d.o.o. (dalje Opskrbljivač) i Krajnjeg kupca kućanstvo (dalje Kupac).
- (2) Ovi su Ugovorni uvjeti sastavni dio ugovora o opskrbi plinom iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu Ugovor) koji se sklapa između Opskrbljivača i Kupca temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje obavljati isporuku plina na obračunskom mjernom mjestu Kupca (dalje OMM).
- (3). Potpisivanjem Ugovora kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Ugovornih uvjeta, te da na iste u cijelosti pristaje.
- (4) U slučaju nesuglasnosti između ugovora i Ugovornih uvjet, mjerodavne su odredbe Ugovora.

Definicije korištenih pojmova

Članak 2.

Pojmovi koji se koriste u Ugovornim uvjetima i Ugovoru imaju značenja utvrđena zakonima kojima se uređuje energija, regulacija energetske djelatnosti i tržište plina, područje mjeriteljstva, kao i propisi doneseni na temelju tih zakona. Pojmovi koji se koriste u Ugovornim uvjetima i Ugovoru:

1. Donja ogrjevna vrijednost (Hd) – količina energije sadržana u obujmu prirodnog plina od 1 m³ pri standardnim uvjetima tlaka od 101.325 Pa i temperature od 288,15 K, koja nastaje potpunim izgaranjem jednog prostornog metra suhog plina pri čemu su dimni plinovi svedeni na standardno stanje, a vodena para u njima ne kondenzira.
2. Kućanstva – krajnji kupci koji se plinom koriste samo za vlastite potrebe u kućanstvu.
3. Obračunsko mjerno mjesto (OMM) – mjesto primopredaje plina na kojem su utvrđuje potrošnja plina.
4. Operator distribucijskog sustava (ODS) – energetske subjekt koji obavlja energetske djelatnost distribucije plina od mjesta ulaza plina u distribucijski sustav do mjesta izlaza plina iz distribucijskog sustava.
5. Operator transportnog sustava (OTS) – energetske subjekt koji obavlja energetske djelatnost transporta plina.
6. Opskrbljivač plinom (Opskrbljivač) – energetske subjekt koji obavlja energetske djelatnost opskrbe plinom. dana sljedećeg kalendarskog mjeseca.
7. Prirodni plin (plin) – plinska smjesa ugljikovodika, koju uglavnom sačinjava metan, etan i propan, kvalitete određene u Općim uvjetima opskrbe plinom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
8. Tržišna usluga – usluga koja se pruža prema tržišnim načelima: slobodno ugovaranje međusobnih odnosa po cijenama koje ovise o ponudi i potražnji.
9. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom (Ugovor) – ugovor kojim se opskrbljivač plinom obvezuje opskrbiti krajnjeg kupca na transportnom/distribucijskom sustavu, a krajnji kupac se obvezuje platiti ugovorenu cijenu.

Ugovaranje

Članak 3.

- (1) Ugovor se sklapa za jedan OMM
- (2) OMM Kupca za koji se sklapa Ugovor naveden je u Ugovoru zajedno s očekivanim datumom početka opskrbe plinom. Stvarni datum početka opskrbe ovisi o uspješno provedenom postupku promjene opskrbljivača
- (3) Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku, a za ugovornih odnos mjerodavno je hrvatsko pravo

- (4) Premet ovih Ugovornih uvjeta je uređenje međusobnih odnosa između Opskrbljivača i Kupca u vezi uvjeta opskrbe, kvalitete usluge, vremena i mjesta isporuke plina, cijene plina, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina.
- Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina
- (5) Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika ugovornih strana.

Trajanje ugovora

Članak 4.

- (1) Ugovor se sklapa na rok utvrđen Ugovorom o opskrbi. Navedeno razdoblje počinje teći od dana početka opskrbe Kupca na ugovorenom OMM-u koje je registrirano kod ODS-a sukladno propisanoj proceduri. Očekivani datum početka isporuke plina Kupcu reguliran je u Ugovoru

Obveze opskrbljivača

Članak 5.

- (1) Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Kupca plinom na OMM-u navedeno u Ugovoru.
- (2) Osim ako je izričito drugačije navedeno u ovim Ugovornim uvjetima ili Zakonu o tržištu plina drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Kupcu učiniti dostupne sve nužne informacije u skladu sa Zakonom o tržištu plina i drugim primjenjivim propisima na Web stranici Opskrbljivača.
- (3) Opskrbljivač je dužan Kupcu izdavati račune za isporučeni plin koji je usklađen s odredbama važećih Općih uvjeta za opskrbu plinom, te koji sadrže minimalno propisani sadržaj prema članku 23. Općih uvjeta.
- (4) Opskrbljivač je dužan je do 1. ožujka svake godine Kupcu dostaviti sljedeće:
- Podatke o operatoru plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac: naziv, adresa, osobni identifikacijski broj, kontaktni broj telefona,
 - Povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec,
 - Informaciju o pravu krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača plinom,
 - Informaciju o pravu krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo na povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge,
 - Informaciju o pravu krajnjeg kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane opskrbljivača plinom, organizatora zatvorenog distribucijskog sustava i operatora plinskog sustava na čiji je krajnji kupa priključen,
 - Informaciju da je krajnji kupac dužan obavijestiti operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je krajnji kupac priključen kada uoči neispravnost plinomjera,
 - Mjere za učinkovito i sigurno korištenje plina,
 - Datum isteka ugovora o opskrbi plinom.
- (5) Opskrbljivač je dužan javno objavljivati na Web stranici uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki.
- Opskrbljivač je dužan javno objavljivati na Web stranici informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.
- Opskrbljivač plinom dužan je pravovremeno, odnosno najkasnije 30 dana prije ugovorom propisanog roka za raskid ugovora, pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, obavijestiti Kupca iz kategorije kućanstvo o prestanku važenja sklopljenog ugovora.
- Uz obavijest iz prethodnog članka, Opskrbljivač plinom je dužan Kupca iz kategorije kućanstvo upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg ugovora opskrbi te pravom na promjenu opskrbljivača plinom.
- (6) O svakoj promjeni Ugovornih uvjeta opskrbe plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač je dužan obavijestiti Kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene. Opskrbljivač je dužan obavijest dostaviti Kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem. U slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati Kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti. Nepovoljni uvjeti iz

podrazumijevaju povećanje cijene, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

- (7) Opskrbljivač je dužan godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom objaviti na svojoj Web stranici.
- (8) Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg Zakona o tržištu plina kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Kupcu.

Obveze Kupca

Članak 6.

- (1) Kupac ima pravo informacije o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke plina zatražiti slanjem elektroničke pošte na adresu info@plin-vrbovec.hr ili pozivom na broj 0800 232322
- (2) Kupac ima pravo na besplatnu promjenu Opskrbljivača i pravo na povratak na opskrbu u obvezi javne usluge. Opskrbljivač je dužan na Web stranici objaviti poveznicu za preuzimanje obrasca za promjenu opskrbljivača.
- (3) Kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima. ODS je dužan osigurati Kupcu kvalitetu opskrbe plinom sukladno Općim uvjetima. Standardna kvaliteta plina propisana je važećim Općim uvjetima opskrbe plinom te je objavljena na Web stranici Opskrbljivača.
- (4) Kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina ODS-u, a postupanje ODS propisano je člankom 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava
- (5) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.
- (6) Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača

Prigovor se može izjaviti osobito na:

- a) neizvršavanje obveze obavještanja krajnjeg kupca o izmjenama ugovornih uvjeta i pravu raskida ugovora o opskrbi plinom,
- b) neizvršavanje obveze o pravovremenog informiranja krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo o prestanku važenja sklopljenog ugovora o opskrbi plinom,
- c) sadržaj ispostavljenog računa za isporučeni plin,
- d) neispunjavanje odredbi ugovora iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta,
- e) propuštanja nastavka isporuke plina, u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina,
- f) promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno ovim Općim uvjetima,
- g) neisplaćivanje nadoknade na zahtjev krajnjeg kupca u slučaju pružanja usluge izvan garantiranoga standarda sukladno Prilogu 2. ovih Općih uvjeta.

Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač je dužan odlučivati o prigovoru sukladno odredbama Zakona o tržištu plina, u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, bez naplaćivanja naknade te donesenu odluku dostaviti krajnjem kupcu u pisanom obliku.

Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom prigovora Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

- (7) Kupac je dužan, bez odlaganja, obavijestiti ODS o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu. Pod neispravnim plinomjerom, smatra se plinomjer kod kojeg brojčanik miruje dok se koristi plin ili su vidljiva mehanička oštećenja plinomjera. ODS je dužan u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti provjeriti ispravnost plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme. Ukoliko ODS utvrdi neispravnost plinomjera ili druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, dužan je u roku od pet radnih dana od dana utvrđivanja neispravnosti zamijeniti o svom trošku neispravan plinomjer ili opremu, osim u slučaju oštećenja priključka, oštećenja ili otuđenja plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklanjanja ili oštećenja ovjerene oznake ili oštećenja plinskog ormarića. U tom slučaju Kupac snosi sve troškove nabave opreme i troškove popravka, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a.
- (8) Kupac ima pravo na ugovorenu ili propisanu razinu kvalitete opskrbe plinom koja je propisana Općim uvjetima. Na zahtjev Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, Opskrbljivač je dužan isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta.

(9) Kupac se obvezuje:

- Preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen
- Plaćati Opskrbljivaču isporučeni plin i ugovorne naknade sukladno odredbama Ugovora i Ugovornih uvjeta.
- Ukoliko nije drugačije definirano primjenjivim propisima, obavijestiti opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastanka promjene.
- Da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.
- Kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na obračunskom mjestu vlasništvo su ODS-a i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

Cijena plina

Članak 7.

- (1) Detalji o cijeni plina specificirani su u Ugovoru
- (2) Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu plina o čemu je dužan obavijestiti Kupca najkasnije 30 (trideset) dana prije početka primjene nove cijene.. U slučaju da je promjena cijene plina nepovoljnija za Kupca, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade s učinkom od dana kada predviđeno povećanje cijene plina stupa na snagu. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane kupca ukoliko Kupac u roku od 14 (četrnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni ili od dana objave obavijesti na web stranici Opskrbljivača ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora. Danom promjene cijene plina, Opskrbljivač će obračunati, a Kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora.
- (3) Ugovorne strane su suglasne da nakon raskida Ugovora zbog promjene cijene, Opskrbljivač će nastaviti opskrbljivati Kupca plinom sve do uspješne provedbe promjene opskrbljivača, po ugovorenoj cijeni plina. Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnih propisima, a koji se primjenjuju za sve opskrbljivače plinom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temeljem za raskid ugovora od strane Kupca.

Izdavanje i plaćanje računa

Članak 8.

- (1) Očitavanje plinomjera obavlja se u cilju utvrđivanja stanja plinomjera ili druge mjerne opreme radi obračuna i naplate plina na pojedinim obračunskom mjestu. Ovlaštena osoba ODS ima pravo obavljati očitavanje radnim danom i subotom u razdoblju od 8 do 20 sati.
- (2) Operator distribucijskog sustava dužan je očitati sva obračunska mjerna mjesta tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 zadnjeg dana u mjesecu \pm tri dana, te podatke o očitavanju dostaviti korisniku sustava do osmog dana u narednom mjesecu.
- (3) Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan mjesec, iznimno može iznositi tri ili šest mjeseci.
- (4) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.
- (5) Potrošnja plina iz prethodnog članka je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio ODS na čiji sustav je priključen Kupac, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.
- (6) ODS podatke o potrošnji plina iz prethodnih stavaka ovog članka utvrđuju na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od krajnjeg kupca.
- (7) Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako ODS ne dostavi podatak o potrošnji do osmog dana u narednom mjesecu.
- (8) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevne vrijednosti odnosi se na donju ogrjevnu vrijednost plina, izražen u kWh/m³, a zaokruženo na šest decimalnih mjesta. Korekcijski faktor utvrđuje se na temelju odredbi Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Članak 9.

- (1) Po isteku svakog obračunskog razdoblja Opskrbljivač ispostavlja Kupcu račun na temelju dostavljenih mjernih podataka o očitavanju stanja plinomjera ili procjeni potrošnje od strane ODS-a.
- (2) Račun za pojedino obračunsko razdoblje ispostavlja se s naznakom dospijeca plaćanja unutar kojeg je Kupac dužan podmiriti račun.
- (3) Smatra se da je Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kada su novčana sredstva zabilježena na žiro računu Opskrbljivača.
- (4) Informacije o potrošnji plina dostupne su Kupcu putem izdanih računa za potrošeni plin. Kupac može informacije o potrošnji plina, važećim cijenama i naknadama te povezanim troškovima isporuke plina zatražiti slanjem elektroničke pošte na adresu info@plin-vrbovec.hr ili pozivom na broj 0800 232322
- (5) Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za plin u roku od 30 dana od isteka obračunskog razdoblja, Kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku računa bez naknade,
- (6) Kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku od 15 dana od dana izdavanja istog, a neosporni iznos dužan je platiti u roku dospijeca. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Kupca najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Privremena obustava plinom

Članak 10.

- (1) U slučaju da kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu, Opskrbljivač ima pravo dostaviti pisanu opomenu Kupcu po kojoj je isti dužan podmiriti dugovanja u roku od 10 dana od dana dostavljene opomene. Ukoliko Kupac ne podmiri dugovanje po opomeni u naznačenom roku, Opskrbljivač ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirena dugovanja od 3 dana. Ukoliko ni nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Kupac ne podmiri dugovanje, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a zatražiti obustavu isporuke plina.
- (2) Opskrbljivač će zatražiti nastavak isporuke plina od ODS-a u roku od jednog dana nakon što Kupac podmiri dospjele obveze iz opomene i sve vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina.

Raskid ugovora

Članak 11.

- (1) Kupac ima pravo raskinuti Ugovor 14 dana od dana sklapanja Ugovora dostavom Opskrbljivaču pisane nedvosmislene obavijesti o raskidu.
- (2) Nakon isteka 14 dana od dana sklapanja Ugovora, Kupac može raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 30 dana prije nadnevnika s kojim želi raskinuti Ugovor. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ako Kupac na dan raskida ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene
- (3) Ugovor će se raskinuti i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline. Pri čemu je Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.
- (4) Pisani zahtjev za raskid Ugovora mora sadržavati ime i prezime Kupca, OIB, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte i vlastoručni potpis Kupca. Ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom ili primjenjivim propisima, u slučaju raskida Ugovora isti prestaje važiti nadnevnikom navedenim u zahtjevu za raskid Ugovora.
- (5) Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko Kupac uredno ne ispunjava obveze proizašle iz Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.

Promjena opskrbljivača

Članak 12.

- (1) Kupac može prije isteka ugovora o opskrbi plinom promijeniti opskrbljivača prema pravilima kojima se uređuju tržišni odnosi bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača.
- (2) Promjena opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva Kupca novom opskrbljivaču i provodi se prema postupku propisanom Općim uvjeta. Obrazac zahtjeva propisan je Općim uvjetima, a preuzima se iz informacijskog sustava operatora tržišta plina (OTP) pri čemu Kupac mora očitati i upisati stanje plinomjera. Opskrbljivač na svojoj mrežnoj stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP-a koja omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva. Postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti u roku od 45 dana od dana preuzimanja Obrasca.
- (3) Kupac je obavezan prije početka promjene opskrbljivača dosadašnjem opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospjele obveze za isporučeni plin.

- (4) Kupac ima pravo odustati od podnesenog Zahtjeva za promjenu opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka, a prije završetka postupka.

Naknada štete

Članak 13.

- (1) Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.
- (2) Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

Postupak prigovora i rješavanje sporova

Članak 14.

- (1) Kupac nezadovoljan postupanjem Opskrbljivača ima pravo podnijeti pisani prigovor. Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu PLIN VRBOVEC d.o.o., Kolodvorska 29, 10 340 Vrbovec, e-mailom na adresu info@plin-vrbovec.hr, putem faksa na broj +385 1 2725 191. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora, opis osnove za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane Kupca osim ako se dostavlja e-mailom.
- (2) Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-mailom u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 dana od primitka urednog prigovora.
- (3) Ako nakon odluke Opskrbljivača o prigovoru Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji,
- (4) Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih Ugovornih uvjeta i Ugovora ili s njim u vezi, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

Izmjene i dopune uvjeta i ugovora

Članak 15.

- (1) Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kakvoj izmjeni Ugovornih uvjeta najkasnije 15 dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača.
- (2) Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka ugovoru.

Kvaliteta opskrbe plinom

Članak 16.

- (1) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe suglasno Općim uvjetima .
- (3) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.
- (4) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. ovih Općih uvjeta.
- (5) Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava ili opskrbljivač plinom osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge.
- (6) Opskrbljivač plinom dužan je sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe te voditi evidenciju propisanih podataka u skladu s ovim Općim uvjetima te je dužan godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom objaviti na svojim mrežnim stranicama.
- (7) ODS je dužan na svojoj web stranici objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina, a način utvrđivanja kvalitete plina je propisan člankom 57. Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava

Opskrba plinom u slučaju promjene vlasništva

Članak 17.

- (1) Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline Kupac dotadašnji vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istome roku podnijeti zahtjev za sklapanje novoga ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti Opskrbljivaču plinom očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- (2) Ako novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline ne sklopi ugovor o opskrbi plinom, operator plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac će obustaviti daljnju isporuku plina.
- (3) Ako Kupac dotadašnji vlasnik iz stavka 1. ovoga članka nije u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva podnio zahtjev za raskid ugovora o opskrbi plinom, opskrbljivač plinom može, na zahtjev novog vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom sklopiti ugovor o opskrbi plinom, s danom zadnjeg obračuna.

Zaštita osobnih podataka

Članak 18.

- (1) Opskrbljivač će osobnim podacima Kupca, koje je prikupio ugovorom o opskrbi plinom i/ili drugim zakonitim načinom, koristiti se samo za potrebe izvršenja obveza iz međusobnih ugovora, suglasno Uredbi EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća i važećim energetske propisima Republike Hrvatske (Uredba).
- (2) Opskrbljivač je pri pružanju usluga dužan prikupljati, bilježiti, prenositi, koristiti ili na drugi način obrađivati podatke koji se odnose na fizičke osobe čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi potpisom Ugovora. Opskrbljivač pri tome djeluje kao 'voditelj obrade', a u nekim slučajevima i kao 'izvršitelj obrade' osobnih podataka kako je to definirano Uredbom. Krajnji kupac svojim potpisom na Ugovoru, a sa svrhom da bi mu Opskrbljivač mogao pružiti ugovorene usluge, daje odobrenje i ovlašćuje Opskrbljivača da obrađuje osobne podatke Kupca u skladu s primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima. Kupac ima pravo i obvezu pratiti sve promjene i ažurirati svoje podatke kod Opskrbljivača.
- (3) Osobne podatke prema stavku 1. ovoga članka Opskrbljivač se obvezuje čuvati i ne priopćavati ih i/ili učiniti dostupnim trećim osobama, osim u slučajevima koji su određeni važećim propisima.
- (4) Opskrbljivač će osobne podatke prikupljene prema stavku 1. ovoga članka čuvati od isteka roka za koji su prikupljeni.

Završne odredbe

Članak 19.

- (1) Ovi Uvjeti sastavni su dio Ugovora. Potpisom Ugovora Kupac je suglasan s ovim Uvjetima te ih prihvaća u cijelosti.
- (2) Sklapanjem Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom njegova važenja u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih zakonskih propisa i drugih akata koje su donijela mjerodavna državna i regulatorna tijela koji se odnose na opskrbu plinom.
- (3) Ovi Ugovorni uvjeti objavljeni su na stranici opskrbljivača i stupaju na snagu 01.01.2022.

Vrbovec, 01.12. 2021.

Direktor
Mladen Octenjak